

## RÜCKBLICK Webinar "Gästekritik erfolgreich meistern - Wie man vor Ort und online professionell reagiert" - 13.12.2019

*Wie reagiere ich als bäuerlicher Vermieter angemessen auf Gästekritik? Tourismusexperte Alexander Fritsch gab im Webinar am 13.12.2019 praxisorientierte Tipps zum Umgang mit Rückmeldungen von Gästen vor Ort als auch online.*

Durch den breiten Erfahrungsschatz des Referenten wurden sowohl klassische Inhalte des Beschwerdemanagements als auch hilfreiche, motivierende Tipps gegeben und vermittelt werden. Mittels der Interaktion der TeilnehmerInnen konnte außerdem hervorragend auf die Sicht der bäuerlichen Vermieter eingegangen und Detailfragen beantwortet werden. Rückblickend auf das erste von Tirol aus durchgeführte Webinar, freuen wir uns über viele motivierte TeilnehmerInnen und das rege Interesse am Thema sowie die Nachfrage nach weiteren Webinaren um sich ortsungebunden und flexibel weiterzubilden.

### Inhalte:

- Hintergrund: Warum Beschwerdemanagement so wichtig ist
- Zusammenhänge von Beschwerdemanagement und Online-Bewertungen
- Der professionelle Umgang mit Kritik
- Gästefeedback vor Ort fördern
- Richtig auf Online-Bewertungen reagieren

**Fachexperte:** Mag. (FH) Alexander Fritsch, Tourismusberater

**Moderation:** Mag. Nina Angermann, LFI Tirol

**Veranstalter:** LFI Tirol in Kooperation mit Urlaub am Bauernhof

### Was ist ein Webinar?

Das **WEBINAR** ist ein über das Internet durchgeführtes Seminar, das zu einer bestimmten Zeit an einem bestimmten Ort stattfindet. Der Unterschied zu einem herkömmlichen Seminar ist jedoch, dass man **bequem von zu Hause LIVE** vor dem Computer teilnehmen kann. Via Chat können Sie sich **aktiv miteinbringen** und mitdiskutieren.

**Zusatzpunkt:** Das **WEBINAR** wird auch aufgezeichnet und kann im Anschluss zeit- und ortsunabhängig jederzeit erneut auf der LFI-Homepage abgerufen werden.

### Wie kann ich teilnehmen und was benötige ich dazu?

Damit Sie an diesem **WEBINAR** teilnehmen können, müssen sie sich hier über das Anmeldeformular anmelden. Daraufhin erhalten Sie **per E-Mail** einen Link, der Sie direkt zu Ihrem virtuellen Veranstaltungsort führt.

### Für die Teilnahme benötigen Sie:

- Computer, Laptop oder Tablet
- Breitbandinternet

- Kopfhörer/Headset bzw. Lautsprecher

### **WIR FREUEN UNS AUF IHRE TEILNAHME!**

Die LFI Tirol-Webinare sind Teil des des LFI Tirol-Bildungsprojekts "Digitalisierung in der Tiroler Berglandwirtschaft" (Ansprechperson: Nina Angermann, [nina.angermann@lk-tirol.at](mailto:nina.angermann@lk-tirol.at)) und werden als Pilotveranstaltung kostenlos angeboten.